

# Fortrydelse af køb

Du har altid 14 dages fuld returret på alle produkter købt på Davidsenshop.dk.

Du skal dog være opmærksom på, at det er dig som afsender, der betaler for returforsendelsen. For at få varens fulde beløb retur skal varen tilbageleveres i væsentligt samme stand og mængde. Du kan læse nærmere herom i vores handelsbetingelser på [www.davidsenshop.dk](http://www.davidsenshop.dk).

Vi ønsker at gøre det let for dig at returnere varer til os. Følg venligst derfor denne vejledning ved returnering:

## **Ved returnering af pakker:**

Vi har sendt en returlabel, der gælder for pakkeforsendelser med PostNord, til din e-mail. Denne label kan du printe og anvende til returforsendelsen. (Hvis du ikke har modtaget en returlabel eller modtog pakken med DAO så kontakt os). På returlabelen er der et pakkenummer, som du med fordel kan notere dig, da du med denne kan følge pakkens vej på [www.postnord.dk/da/Sider/TrackTrace.aspx](http://www.postnord.dk/da/Sider/TrackTrace.aspx)

## **Ved returnering af større gods:**

Hvis du ønsker at returnere gods til os, der ikke kan sendes som pakke, skal du ringe til os på 7877 4800. Så arrangerer vi transport af godset, som vil blive hentet på din adresse. Vi beder dig returnere varerne med samme emballering som ved modtagelsen.

Prisen for returfragten er den samme pris, som du gav for fragten ved dit køb (ordrer med fri fragt undtaget – kontakt os for pris i sådanne tilfælde). Prisen på returfragt vil blive modregnet dit tilgodehavende.

For at sikre hurtig behandling af din retursag, vil vi bede dig udfylde nedenstående formular og vedlægge returpakken.

Når vi har modtaget returvaren vil vi typisk behandle sagen indenfor 48 timer.

Returvarer sendes til:

DavidsenShop.dk  
Flintholmvej 5  
6683 Føvling



## Fortrydelsesformular

(Vedlægges den/de returnerede vare(r))

Navn: \_\_\_\_\_ Ordre- eller fakturanummer: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

Returnerede varenummer/varenumre: \_\_\_\_\_

Evt. kommentarer: \_\_\_\_\_

### **Tilbagebetaling ønskes på følgende måde (sæt kryds):**

Beløbet skal refunderes til betalingskortet, der blev benyttet ved købet.

Beløb skal refunderes til bankkonto: Reg. nr.: \_\_\_\_\_

Kontonr.: \_\_\_\_\_

Jeg/vi meddeler herved, at jeg/vi ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med køb af ovenstående ordre- eller fakturanummer hos Davidsenshop.

Dato: \_\_\_\_\_ Underskrift: \_\_\_\_\_